



# Privacyverklaring Praktijk Nicole Mannens

Praktijk Nicole Mannens gevestigd aan Watersley 34, 6132 KA Sittard is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar cliënten. Nicole Mannens is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Nicole Mannens. Zij is te bereiken via [info@nicolemannens.nl](mailto:info@nicolemannens.nl) of tel. 06-20849953.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

U verstrekt vrijwillig bij de intake uw persoonsgegevens aan Praktijk Nicole Mannens. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens, die bij de intake verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- School en groep kind (indien van toepassing)
- Gezondheid en ontwikkeling bij intake of gedurende sessies
- Overige persoonsgegevens, die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Praktijk Nicole Mannens verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het coachen van u en/of uw kind.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het afhandelen van de betaling en het facturatieproces.
- Indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Praktijk Nicole Mannens neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Nicole Mannens) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Praktijk Nicole Mannens bewaart persoonsgegevens van opdrachtgevers volgens de wettelijke termijn in een afgesloten cliëntdossier gedurende 15 jaar, de financiële administratie 7 jaar en de agenda 5 jaar. Het cliëntdossier bevat NAW gegevens, intakeformulier, resultaten sessies en evaluatie.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Praktijk Nicole Mannens verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder daarvoor toestemming van u te hebben ontvangen, tenzij het een wettelijke verplichting betreft.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Praktijk Nicole Mannens verzamelt gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit is mogelijk voor zover het niet in strijd is met de wettelijke verplichtingen waaraan Praktijk Nicole Mannens zich dient te houden (bijvoorbeeld opgave aan de belastingdienst). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Nicole Mannens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, die wij van u beschikken in een computerbestand aan u te geven.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@nicolemannens.nl](mailto:info@nicolemannens.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Praktijk Nicole Mannens wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Coördinator Klachtenbemiddeling mw. Boon van [Quasir](#).

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk Nicole Mannens neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@nicolemannens.nl](mailto:info@nicolemannens.nl).