

## BEHANDEL/BEGELEIDINGSOVEREENKOMST Praktijk EsSenSe – Praktijk Nicole Mannens

Het volgende heb ik gelezen:

- De behandelaar/begeleider is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De behandelaar/begeleider houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier en heeft het recht om grondslagen/vermeldingen te weren uit het dossier. Indien bij het weren van grondslagen/vermeldingen de behandelstatus in het gedrang komt, mag de behandelaar/begeleider zijn of haar behandeling niet doorzetten. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Indien de behandelaar/begeleider overdracht noodzakelijk acht naar collega hulpverleners zal er door de cliënt een toestemmingsformulier worden getekend.
- De behandelaar/begeleider verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegesprek relevante informatie aan de behandelaar/begeleider te verstrekken.
- De behandelaar/begeleider betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.
- De behandelaar/begeleider mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De behandelaar/begeleider verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager de overeenkomst beëindigt tegen het advies van de behandelaar/begeleider in, zal de hulpvrager op verzoek van de behandelaar/begeleider, een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft, dat hij tegen het advies van de behandelaar/begeleider in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De behandelaar/begeleider kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De behandelaar/begeleider zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van €75,00 (euro) voor het eerste consult met intakegesprek en met het bedrag van €60,- per sessie hierop volgend.
- Betalingswijze van de behandelingen is per pin, op rekening of contant per consult.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig telefonisch (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders zullen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de beroepsorganisatie of -vereniging, waarbij de behandelaar/begeleider is aangesloten en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)). Geldt alleen voor behandelaren die aangesloten zijn bij een beroepsvereniging.
- Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, zijn de verantwoordelijkheid en voor rekening van de cliënt.
- Bij behandeling van minderjarigen onder de 16 jaar dienen beide ouders schriftelijke toestemming te geven middels een behandelovereenkomst.
- Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van het medisch dossier, voor facturatie en boekhouding. Bij vervang van de praktijk zal het dossier toegankelijk zijn voor de betreffende collega werkzaam binnen praktijk EsSenSe. Deze afspraken liggen vast in een verwerkingsovereenkomst.
- De behandelaar/begeleider kan voor extern overleg met collega's het dossier van de client vervoeren buiten de locatie van EsSenSe te Sittard.
- Persoonsgegevens worden op de voorgeschreven manier beschermd. Specifieke informatie hierover ligt vast in de verwerkingsovereenkomsten en het beveiligingsdocument.  
De behandelaar/begeleider is verplicht datalekken te melden aan de autoriteit persoonsgegevens als dit ernstige nadelige gevolgen heeft.

